

PROCEDIMENTO REMOÇÃO

10 dias antes do ETA (Atracação) é solicitado:



Invoice Original assinada em PDF



Packing List Original assinado em PDF



Razão Social e CNPJ do Despachante



Caso o processo possua cliente final, é necessário o envio da documentação final: CE mercante e HBL emitidos ao cliente para vinculação no terminal

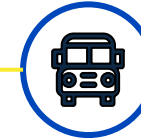
Assim que confirmada atracação inicia-se o processo de remoção da Portonave para a Poly



Esses documentos são reconferidos e digitados no sistema da Portonave



Após a liberação da Portonave/APM, a remoção é realizada dentro de 48 horas e assim que presenciado na Poly, mais 3 dias úteis para concluir a análise do MAPA e desova da unidade.



-  Responsabilidade Cliente
-  Responsabilidade Poly

Avisos Importantes

Nos casos da unidade ser selecionada para vistoria MAPA, dependemos da disponibilidade da grade dos Fiscais, podendo exceder o prazo estipulado de 3 dias úteis.

As remoções são realizadas no modal DTC.

Por se tratar de carga consolidada (1 container e vários HBL's), se 1 cliente não enviar os documentos necessários não é possível remover o contêiner.

Na situação acima o cliente fica responsável pelos custos adicionais do container inteiro.

Os documentos enviados fora do prazo impossibilita a remoção via DTC e será necessário fazer via DTA.

Os custos envolvem o carregamento, armazenagem e demais custos relacionados à outros importadores que possuem cargas no mesmo container.

Baseado nas últimas DTA's realizadas os custos gerados foram de R\$ 30.000,00, pode ser bem maior visto que o cálculo se baseia pelo valor das mercadorias dentro da unidade.